

LISA : Gebruikershandleiding leden

Versie oktober 2012 Bron: HCN/JPH

Leden Informatie Systeem

Hockeyclub Nuth maakt al sinds 2007 gebruik van LISA, een geautomatiseerd Leden Informatie Systeem. Informatie en communicatie is immers de crux in de relatie tussen vereniging en (ouder van) lid. Hoe zorgen wij ervoor dat onze leden weten wat ze wanneer en waar kunnen of moeten doen. Hoe krijgen wij de barplanning bij onder de aandacht? Of dat de contributie voldaan dient te worden?

Daarvoor heeft LISA de oplossing. Tussen het dagelijks werk van onze vrijwilligers en de leden zit de **website** van de vereniging en communicatie via de **e-mail** en **SMS**. Heeft de arbitragecommissie haar planning opgezet, 1 druk op de knop en alle scheidsrechters staan op de website. Of alle ingeplande scheidsrechters ontvangen een e-mail of SMS.

Dus: geen dubbel werk, geen meerdere waarheden, eindeloos op- en neer gemail en verlost van al die excelsheets ('met nu echt de allerlaatste definitieve versie'). LISA zorgt automatisch voor een heldere en eenduidige communicatie- en informatievoorziening.

De website

De website is het openbare gedeelte, toegankelijk voor leden en niet-leden. Hier vind je snel en makkelijk informatie over onze club en over hockey in het algemeen. Je treft hier geen privégegevens aan of informatie die enkel geschikt is voor leden.

1

De nieuwsitems houden eenieder op de hoogte van de meest actuele zaken.

De website is in 2011 vernieuwd en geactualiseerd.

Een enquête onder de gebruikers wees uit dat de website duidelijk, overzichtelijk en volledig is. Als club zijn we daar natuurlijk trots op! De website is immers ons belangrijkste communicatiemiddel.



Leden inlog

Via de website kunnen leden inloggen . Alle leden hebben hiervoor een unieke (inlog)code en wachtwoord ontvangen.

NULII	
	Wachtwoord
	Inloggen
	Login/wachtwoord vergeten Code aanvragen op info@hcnuth.nl

TEITEN VERENIGING HOCKEY SPONSORIN	CONTACT
	Leden inlog 🗧 earn inlog
D OLIDERS IONCETE IELICO	St-tageken
D OODERS JONGS TE JEUGD	
Tijdens de herfstvakantie hebben er een aantal	dinsdag 23 oktober 2012
er twee nieuwe competitiespelende teams toegevoerd:	Aantal leden (info) 403

Dit gedeelte wordt EMMA genoemd. Dit Elektronisch Mail Magazine is een online systeem voor onze leden (en coaches, trainers, begeleiders en scheidsrechters)

waarin ze toegang hebben tot hun teamgegevens, instellingen, profielen, voorkeuren etc. Dit is direct gekoppeld aan de ledenadministratie.

Eenmaal ingelogd kom je als lid direct terecht op een persoonlijke startpagina. Alle persoonlijke gegevens zoals deze bekend zijn bij de club zijn overzichtelijk op een rijtje gezet. Tevens zijn er handige linkjes naar je eigen team(s) terug te vinden. Eventuele mededelingen/taken en of evenementen waar je je voor dient aan te melden staan onder je gegevens.

Chard	
Start	
BAS	
MAIS	
Mijn profiel	
Instellingen	
Locator	
Mijn facturen	
Scheidsrechters	
Veteranen	
Veteranen profiel	
Veteranen Rijschema	
Trimleden	
Trimleden profiel	
Trimleden Rijschema	
Mijn schema	
Trainingsschema	
Teamoverzicht	
Evenementen (0)	
Lidprofielen (32)	
Teamprofielen (2)	
Verjaardagen (220)	
Organisatie	
Documenten	
Vraag/aanbod	

In de linkerkolom tref je nu onderwerpen aan die alleen zichtbaar zijn voor jou en andere leden van hockeyclub Nuth. Hieronder volgt een opsomming van de verschillende onderwerpen en waar nodig een beknopte uitleg.

BAS

Bar Administratie Systeem : Deze tool biedt de club de mogelijkheid om een barrooster op te stellen. Leden kunnen zichzelf vervolgens inplannen . Wanneer echter geen barrooster bekend is, is het ook niet mogelijk om jezelf in te plannen.

MATS

Via dit systeem worden alle materialen van hockeyclub Nuth geregistreerd. Wanneer je dus bijvoorbeeld keeperspullen in bruikleen hebt, vind je dat hier terug.

Mijn profiel

In je persoonlijke profiel kan je informatie over jezelf, foto's en andere zinvolle of zinloze informatie kwijt over jezelf of over je team; als je je profiel openbaar maakt (via Instellingen) kunnen andere leden (die ingelogd zijn) op jouw profiel reageren en eventueel je contactgegevens zien.

Instellingen

Via instellingen kun je gegevens wijzigen en/of voorkeuren aanpassen.

• Openbaar profiel

Om privacy-redenen kun je zelf de keuze maken of je je persoonlijke gegevens zichtbaar maakt voor andere leden van de club. Alleen leden die zijn ingelogd kunnen je gegevens inzien. Wanneer je je profiel openbaar maakt is het mogelijk voor je teamleden om je emailadres en telefoonnummer terug te vinden

• Verjaardag openbaar

Door JA te selecteren komt je naam voor in de verjaardagskalender van de club en kunnen andere leden je een bericht of felicitatie sturen.

• Gegevens wijzigen

Hier kun je zelf 2 e-mailadressen en je mobiele telefoonnummer invoeren waar je bereikbaar bent. Deze gegevens moet je zelf onderhouden, omdat in de praktijk blijkt dat deze nogal eens willen wijzigen.

Wachtwoord wijzigen

Het is raadzaam om je wachtwoord dat je ontvangen hebt te wijzigen in een wachtwoord dat je zelf bedacht hebt. Voer je nieuwe wachtwoord 2x in en klik op de knop wachtwoord wijzigen. Wanneer je je wachtwoord niet meer weet kun je een nieuw wachtwoord aanvragen via website@hcnuth.nl.

Locator

Via de Locator kun je kijken of er leden bij jou in de buurt wonen. Als die leden bij hun instellingen de Locator-optie op "JA" hebben staan, dan kan je zien wanneer zij moeten trainen. Handig voor het meerijden of meefietsen. Het e-mailadres van de buurtbewoner is dan ook zichtbaar. Staan hieronder geen namen en trainingstijden, dan hebben je buurtgenoten de Locator op 'Nee' staan.

Mijn Facturen

Via 'Mijn Facturen' wordt het mogelijk om je inzicht te geven in de facturen en de betaalstatus. Ook kun je als lid via deze module een kopie facturen opvragen. Omdat dit pas geïnstalleerd is in januari 2011, zullen enkel facturen van na deze tijd zichtbaar zijn.

Scheidsrechters

Zodra je scheidsrechter bent wordt deze optie zichtbaar. Je treft hier een overzicht aan van alle scheidsrechters, inclusief de telefoonnummers. Handig als je onverhoopt een keertje moet ruilen.

Teamgegevens

Hier tref je alle teaminformatie aan. Niet alleen van je eigen team, maar ook van de teams die je training geeft en/of coacht. Ook is er een optie om je hele team te mailen. Ook tref je hier alle trainingstijden aan en alle wedstrijdinformatie. Gedurende het seizoen tref je hier ook alle uitslagen aan en de meest actuele stand.

Wedstrijdverslagen

Achter de uitslagen van de gespeelde wedstrijden tref je twee opties aan: [lezen] en [invoer]. Via de optie [invoer] kun je zelf een wedstrijdverslag maken en eventueel een foto toevoegen. Een wedstrijdverslag vertelt over het wedstrijdverloop. Houdt scheidsrechters en tegenstanders in ere! De club behoudt het recht wedstrijdverslagen aan te passen en/of te verwijderen waar nodig! Het wedstrijdverslag is ook zichtbaar op de algemene website.

• Teamprofiel

In het teamprofiel kun je zinvolle of zinloze informatie over je team en foto's . Het teamprofiel dien je ieder seizoen opnieuw in te voeren.

Evenementen

Deze optie biedt de mogelijkheid om je aan te melden voor evenementen. Onder evenementen kan men ook een Algemene Ledenvergadering bedoelen.

Er wordt bijgehouden voor welke evenementen je reeds hebt aangemeld.

Organisatie

Hier vind je een totaaloverzicht van de organisatie binnen Hockeyclub Nuth. Alle bestuursleden met hun takenpakket op een rijtje, maar ook alle commissieleden. Achter de namen staan ook alle telefoonnummers.

Documenten

Dit is een soort bibliotheekje met documentatie van Hockeyclub Nuth. Hier staan documenten die enkel zichtbaar zijn voor leden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de Notulen van een Ledenvergadering.

Vraag /aanbod

Op zoek naar een leuke aanbieding, ben je iets kwijt of heb je juist iets over? Dan kun je dit laten weten in deze rubriek. Dit gedeelte is enkel toegankelijk voor leden. (er worden immers automatisch telefoonnummers en een e-mailadres gekoppeld aan je advertentie). Je kunt zelf een advertentie toevoegen via de aanwijzingen op het scherm. Er wordt een categorie gevraagd: Clubkleding, Schoenen, Sticks of Overig . Selecteer je Vraag of Aanbod. Daarna kun je een korte omschrijving of titel invullen van je bericht. Eventueel vul je de vraagprijs in en kun je nog een (extra) toelichting geven. Je hoeft geen contactgegevens in te vullen, deze worden automatisch toegevoegd. Alleen jij kunt het bericht vervolgens wijzigen of verwijderen.

Team inlog



LISA Team is geïntegreerd met de clubdatabase en met de standenmotor van de KNHB. Hierdoor staan alle gegevens direct klaar (zoals teamopstelling, standen, uitslagen, programma). Daarnaast zit LISA Team in een beveiligde omgeving en is dus niet vindbaar door zoekmachines als google.

Enkele voordelen LISA Team :

- presentie bijhouden
- taken bijhouden
- overzicht krijgen van poules/uitslagen
- nieuwsberichten plaatsen
- e-mailen en sms-en
- foto's plaatsen
- documenten plaatsen
- andere teams in de gaten houden (hoe gaat het in de andere poule, of met het team van mijn neefje uit Groningen)

Daarnaast kan je in LISA Team handige prints maken met telefoonnummers, routes (Google Maps) naar tegenstanders en nog veel meer. Ook heb je toegang tot meerdere teams. De autorisatie wordt net zoals in LISA automatisch geregeld. Geen gedoe dus.

Fijn voor de ledenadministratie

De coach/begeleider kan zelf de e-mailadressen van het team beheren. Hiermee wordt de ledenadministratie direct bijgewerkt, wat tot een veel hogere betrouwbaarheid van e-mailadressen kan leiden. Hetzelfde geldt voor de mobiele nummers.

5

Inloggen

Om toegang te krijgen dien je in te loggen met dezelfde inlogcode als die van de website.

Startpagina

Eenmaal ingelogd kom je terecht op de **startpagina**. Hier vind je al heel veel informatie:

Lidnummer	
H.C. Nuth	



Team

Het volgende item in de groene menubalk is **TEAM.** Hier vind je alle teamleden en begeleiding, inclusief emailadressen, telefoonnummers en overzicht van de rugnummers. Coaches hebben de bevoegdheid om rugnummers in te voeren en posities in het veld. Klik je op een naam, dan verschijnt alle informatie van deze persoon.

/eteranen					Print overzicht		
Bestel SMS-je	5	Em Em	nil T	eam			
Spelers					R	ugnu	mmer
Leon van den Broek	06-52446134		ø	LFW.van.den.Broek@gmail.c	om 7	1	9
Inigo Creemers	06-41685570	046-8502640	0	inigoo@home.nl	8		9
Jorgen Dohmen	06-46248475	046-4421730	0	jo.dohmen@home.nl	1		0
loost Florisse		045-4053980	2	joostflorisse@hotmail.com	1	0	2
Theo Geijsen		043-6016764	0	theo.geijsen@ijcv.nl	1	2	9
Leo Gernits	06-27182532/ (maria)06-27182532		0	leo_gerrits@hotmail.com	1	6	P
Jean-Paul Harst	06-27231282	045-5711748	0	jpharst@home.nl	9		2
lan Hermkens		045-5241505	0	J.Hermkens@wxs.nl	3		9
fon Kollée	06-51424778	045-5251338	0	voorzitter@hcnuth.nl	1	4	9
Sander Lely	06 - 53 250 992	043 - 362 39 42	0	s.lely@kpnplanet.nl	4		2
Matthijs Limpens	06-53436962	045-5214299		limpens@tiscali.nl	6		9

Nieuws

Onder het Nieuwsblokje kunnen teamleden zelf een nieuwsitem plaatsen. Hierop bestaat weer de mogelijkheid om te reageren.

26-11-2010, 23:54u AFSCH	IEID ARNOLD EN JAN	C Reacties	
Jean-Paul Hanst Dit seizona spelen Jan en officiele wedstrijden voor 'gepast afscheid tijdens di thuiswedstrijd. We nodige Peter uit. Dit seizona spelen Jan en Amold wedstrijden voor Nuth. We nem tijdens de laaste thuiswedstrijd. Rene en Peter uit.	Arnold hun laatste Nuth. We nemen e laatste n dan ook Rene en hun laatste officiele m gepast afscheid We nodigen dan ook	Voeg reactie toe	

Standenmotor

Het volgende item is de **standenmotor**. Naast alle gebruikelijke (uitgebreide) informatie vind je hier ook alle uitslagen van je poule. Achter de uitslagen van je eigen team kun je aangeven wie er gescoord heeft. (zo wordt er een automatisch topscoorders tabel bijgehouden).

Taken

In het menu-item TAKEN kunnen per wedstrijd de taken binnen je team verdeeld worden. Dit gebeurt door de coaches. Wanneer zij op een blokje achter de je naam gaan staan kunnen zij

veteral	en n.e. nuur	, Jean-Pa	ur narst					
Startpagina	Team Nieuws <u>Standenm</u>	otor Taken Pres	entie Foto's	Documenter	Financies	I Statistie	ken	
Wedstrijdpro	ogamma							_
Datum	Tegenstander	UIC/Thura	Verseme	len :	Seclen	Mail To	teel Aenwor	
12 dee	Sjinborn HA	Thuis	11:15		11:50			0
27 mrt	Score HA	Thuis						
3 apr	Meerason HA	Lit Reute						0 1 17
10.000	Managhrink fan 168	Thuis					De B	
17 apr	Scoop HS	Lit Reute				-		01117
8 mci	Kerkrede HA	Thuis						01117
15 mci	Heerlen HA	Lit Route						0 2 27
Uitslagen								
Deturn	Wedstrijd					Utalog		
21-11-2010	Scoop HA - Scoop HS					4 - 3		
	Hockeer HA - Nuth H.	A				1 - 2		9
	Moorsson HA - Maastr Sinhere HA - Henrier	IDICHA				2-4		
Sekijk alle wei	latrijden							
Programma	poule							
Deturn	Wedstrild							
12-12-2010	Kerkrade HA - Scoop HA							
	Maastricht HA - Hocke	er HA						
	Nuth HA - Sjinborn H	A						
Sekijk alle wei	Scoop HS - Meeraach Satrijden	на						
Bred								
Stand								
	Team Meastricht HA	:	25	w c				Straf
-	Meeraace HA		17			37	23	
	Heerlen HA	9	15	s 0	4	29	17	0
3		2	13	4 1	4	27	37	0
3 4	Scoop HA					21	24	٥
3 4 3	Scoop HA Kerkrade HA	8	12	4 0	4			0
3 4 5 6	Scoop HA Kerkrade HA Nuth HA	8	12	4 0 3 2	-	21	24	
3 4 5 6 7	Socop HA Korkrado HA Nuth HA Hockoor HA	8 9 9	12 11 11	4 0 3 2 3 2	-	21 19	24 51	۰
3 4 5 7 7	Scoop HA Kerkrade HA Nuth HA Hockeer HA Scoop HS	8 9 9 9	12 11 11 5	4 0 3 2 3 2 2 2		21 19 26	24 51 24	•
3 4 8 7 8 9	Scoop MA Korkrade MA Nuth MA Hocksor HA Scoop MS Sjinborn HA	5 9 9 9	12 11 11 8 2	4 0 3 2 3 2 2 2 0 2	4 4 5 7	21 19 26 20	24 51 24 53	0 0 0
3 4 5 6 7 8 9 Uitslagenme	Sooop MA Korkrado MA Nuth MA Hadkoor MA Sooop MS Synborn MA	8 9 9 9	12 11 11 5 2	4 0 5 2 5 2 2 2 0 2	4 4 5 7	21 19 26 20	24 51 24 55	0 0 0
s 4 5 7 5 9 Uitslagenma	Scoop HA Karkrade HA Nuch HA Hackcer HA Scoop H5 Synborn HA Strix	s o o o	12 11 11 5 2	4 0 5 2 3 2 2 2 0 2	4 4 5 7	21 19 26 20	24 51 24 53	o o o
s 4 5 6 7 8 9 Uitslagenma Haarlan MA	Scoop HA Korkrade HA Noch HA Haskeer HA Scoop HS Synbern HA Itrix Mearlen HA Meakeer HA	S 9 9 9 9 Xerkrede MA	12 11 11 5 2 feestricht HA	4 0 3 2 3 2 2 2 0 2 Meermen HA	4 4 5 7 Nuth HA	21 19 28 20 5ccop HA 7-3	24 31 24 53 5000p MB	0 0 0 Sjinborn HA 9-1
s 4 5 7 8 9 Uitslagenme Heerlen HA Hockeer HA	Soop HA Karkrade HA Nuski HA Hodker HA Soop H5 Sjinbern HA Strix Hearlen HA Hocker HA	8 9 9 9 9 Xerkrede MA 10 1-2 1-2	12 11 12 5 2 14 castricht HA 14	4 0 3 2 3 2 2 2 0 2 Meerason HA 3-2	4 4 5 7 Nuth HA	21 19 26 20 5ccop HA 7-3	24 31 24 53 5000p H5 0-5	0 0 0 Sjinborn HA 9-1
s s s 7 s 9 Uitslagenma Heerlen HA Heckeer HA	Seep HA Kerkrade HA Nukh HA Hokker HA Seep HS Seep HS Seer HA Hoker HA Hoker HA Hoker HA	8 9 9 9 9 9 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	12 11 12 5 2 feastricht HA 14	4 0 3 2 2 2 0 2 Mooraaon MA 3-2 2-3	4 4 5 7 Nuth HA 1-2 2-1	21 19 26 20 Scoop HA 7-3	24 31 24 53 5000p H5 0-5 3-2	0 0 0 Sjinborn HA 9-1
3 4 5 7 8 9 Uitslagenme Heerlen HA Heeker HA Kerkrade HA	Soop HA Karkrade MA Nukh HA Hodker HA Soop HA Sjokern HA Sjokern HA Horien HA P-1	8 9 9 9 1-2 4-1 2 7-5	12 11 5 2 feestricht HA :-4 :-7	4 0 3 2 2 2 0 2 Moorason MA 3-2 2-3 5-5	4 4 5 7 Nuth HA 1-2 2-1 8-1	21 19 26 20 Scoop HA 7-3	24 31 24 53 5000p H5 0-8 3-2	0 0 0 Synborn HA 9-1
s 4 5 7 8 9 Uitslagenme Heerlen HA Hecker HA Kerkrade HA Measbielt HA	2000 MA Rerivade MA Nukh MA Hodker MA Socier MA Socier MA Hearlen MA Hearlen MA Socier MA	5 9 9 9 1-2 5 4-1 2 7-5	12 11 5 2 4aastricht HA 1-4 1-7	4 0 3 2 3 2 2 2 0 2 Moorraach MA 3-2 2-3 5-5	4 4 5 7 Nuth HA 1+2 2+1 8+1	21 19 26 20 5ccop HA 7-5	24 31 24 53 5000p H5 0-8 3-2 4-2	0 0 0 Synbern HA 9-1

middels de rechtermuisknop de taken verdelen. Achter de naam verschijnt automatisch het aantal taken dat is toegewezen. Standaard kan men kiezen uit de volgende taken:

7

Bidons / Rijden / Ballen / Fruit / Keepen / Verslag / Shirts / Aanvoerder / Coachen.

Desgewenst kunnen er door de coach nog extra taken aan toegevoegd worden.

Presentie

Via de **Presentiematrix** kun je de aanwezigheid en/of afwezigheid aangeven. Dit is mogelijk voor wedstrijden en voor de trainingen.



Foto's

Ieder team kan zelf **fotoalbums** samenstellen, maar hier kun je ook je eigen fotoalbum opslaan. Leuk om foto's te delen van dat ene leuke toernooi of teamuitstapje.

Documenten

Naast foto's is er ook een mogelijkheid om allerlei soorten **documenten/bestanden** te delen met je teamgenoten. Een leuke video of liedje waar je het onlangs met je teamgenoten over had kun je hier delen.

Financieel

Dit blokje biedt een aangewezen persoon in je team de mogelijkheid een financieel overzicht bij te houden, bijvoorbeeld de teampot.

Statistieken

Het stukje Statistieken geeft je een overzicht van de topscoorders.



Persoonlijke gegevens

Naast alle teaminformatie wordt er ook nog de mogelijkheid geboden om een persoonlijk profiel bij te houden. Hier kun je naast je gegevens ook foto's, video's en berichtjes kwijt.

Via de **instellingen** kun je aangeven naar welk e-mailadres teamgegevens gestuurd mogen worden.

Favoriete teams geeft je de mogelijkheid om een ander team toe te voegen. Van dit 'vrienden'team ontvang je dan ook het wedstrijdschema en de uitslag. Je kunt zelfs aangeven of je hierover automatisch per email op de hoogte gehouden wilt worden.

8

Het blokje '**KIES TEAM'** biedt leden die lid van meerdere teams de mogelijkheid te switchen tussen deze teams. Coaches kunnen bijvoorbeeld meerder teams coachen.

Het laatste blokje is **SMS kopen**. Dit biedt je de mogelijkheid om credits aan te kopen om SMS'jes te kunnen versturen naar je teamleden via dit programma. Deze aankopen zijn voor eenieders eigen rekening.

tartpagina Tear	n Nieuws Standenmoto	r Taken Presentie Foto's Docu	imenten Financieel Statistieken
oop nieuwe SMS	i-credits		
antal	Prijs sms	Kosten iDeal	Totaal
5	€ 0,11	€ 1,50	€ 4,25
0	€ 0,11	€ 1,50	€ 7,00
00	€ 0,11	€ 1,50	€ 12,50
50	€ 0,11	€ 1,50	€ 29,00
ies aantal credits	50 SMS Berichten voor 7	00 EUR 💌	
ies uw bank	ABN AMRO		
	Volgende		

Feedback

Heb je nog vragen/opmerkingen over dit systeem dan kun je dit via een eigen **FEEDBACK knop** aan de linkerzijde.

Digitaal Wedstrijdformulier (voor coaches en/of begeleiders)



Het papieren wedstrijdformulier is vervangen door een digitale versie, welke in te vullen is door middel van een mobiele telefoon (smartphone), computer, laptop, tablets etc.

Het voordeel van het digitaal invullen, is dat veel informatie al direct uit de ledenadministratiesoftware gehaald kan worden. Denk bijvoorbeeld aan teamindelingen, begeleiding, scheidsrechters etc.

Bij het digitale formulier vult het ontvangende team de uitslag in, het bezoekende team geeft hierop akkoord. Naast de uitslag is de spelerslijst verplicht om in te voeren: deze staat in het digitale formulier al voor u klaar: u vinkt alleen aan/uit wie er wel/niet zijn.

De inlogcode voor het Digitale Wedstrijd Formulier is dezelfde als die voor de website en de teaminlog. Eenmaal ingelogd vult de thuisspelende coach/begeleider de uitslag in en vinkt vervolgens de spelers uit die afwezig zijn (standaard staat de complete spelerslijst aangevinkt). Verder zijn er mogelijkheden om opmerkingen te plaatsen om de spelleiders te benoemen en eventuele maatregelen te melden (deze velden zijn echter niet verplicht). Tenslotte wordt het formulier ingezonden en zijn er geen wijzigingen meer mogelijk.

De uitspelende coach vinkt de afwezige spelers af en accordeert de uitslag en verstuurd het formulier. De uitslag wordt nu automatisch verwerkt door LISA en door de KNHB..

Vragen en/of opmerkingen

Mocht je ondanks deze gebruikershandleiding toch nog vragen hebben over de website of een van de ledensystemen, aarzel niet en laat het weten via: <u>website@hcnuth.nl</u>



LISA